

# Vraag en antwoord

In deze rubriek stelt u praktische vragen of verduidelijkingen.

## WIJ KRIJGEN REGELMATIG VRAGEN WAT BETREFT DE ELEKTRONISCHE MAALTIJDCHEQUE.

Hieronder vindt u dienaangaande enige uitleg.

De elektronische maaltijdcheque wordt binnenkort realiteit. Net zoals bij de introductie van de papieren maaltijdcheque zijn vele detailhandelaars argwanend en stellen terecht de vraag: "Wat gaat dit nu weer kosten".

Dat het niet gratis zal zijn is duidelijk. Daarenboven wordt de zaak nog meer gecompliceerd omdat uw cliënteel maaltijdcheques kan aanbieden van verschillende uitgifte maatschappijen. De bekendste hiervan zijn Sodexo ( Lunch Pass) en Edenred (Ticket Restaurant). Daarnaast bestaan er nog Monizze en Eve( nieuwe uitgiftemaatschappijen).

Beschikt u niet over een betaalterminal die geactiveerd moet worden voor de verwerking van de maaltijdcheques dan kan bij Sodexo en Edenred een terminal voor de verwerking van de elektronische maaltijdcheques gehuurd worden.

Het volstaat in voorkomend geval 1 terminal te huren bij één de uitgiftemaatschappijen omdat de verwerking compatibel zal zijn.

Opgelet! Dergelijke terminal zal waarschijnlijk niet compatibel zijn met de maaltijdcheques van de nieuwe uitgiftemaatschappijen.

In voorkomend geval is het misschien aangewezen over te stappen naar een betaalterminal

(geschikt voor bankkaarten en kredietkaarten) gezien de hoge kostprijs van de huur van een terminal enkel geschikt voor elektronische maaltijdcheques

Hierna vindt u een overzicht van de kosten die verbonden zijn aan de elektronische verwerking van de maaltijdcheques.

### SODEXO

**Activeringskost: € 100**

Belangrijk : Indien u een aansluitingsovereenkomst aangaat voor 31 maart 2011 is er GEEN activeringskost verschuldigd.



### Prijzen abonnementen en transacties

Deze variëren naargelang de formule die u kiest.

Hoe hoger het maandelijks abonnement hoe minder u betaalt per transactie.

Deze variëren naargelang van de formule die u kiest.

Hoe hoger het maandelijks abonnement hoe minder u betaalt per transactie.

De formule die voor u het best past kiest zal dus afhankelijk zijn van het aantal transacties die moeten verwerkt worden .

Mogelijkheden zie tabel

	Form. 1	Form. 2* > 30 tx	Form. 3* > 100 tx	Form 4* > 160 tx
Installatiekost per winkel	€ 100 Gratis tot 31/03/11	€ 100 Gratis tot 31/03/11	€ 100 Gratis tot 31/03/11	€ 100 Gratis tot 31/03/11
Software Sodexo Card Licentie/ maand/ terminal	€ 0	€ 12	€ 20	€ 25
Transactiekost indien > € 10	€ 0,65	€ 0,25	€ 0,17	€ 0,13
Transactiekost indien < € 10 (minimum € 0,10)	1,50 %	1,50 %	1,50 %	NA

\* Kiest u voor de formules 2,3 of 4 dan wordt er geen abonnementsgeld aangerekend tot 31/12/2011.

**Huurprijs terminal (indien van toepassing):** € 20 per maand

De aansluitingsovereenkomst en de algemene voorwaarden kan u terugvinden op onze website [www.bb-bb.be](http://www.bb-bb.be) of rechtstreeks bij Sodexo ( zie elders in dit nummer)

### EDENRED (voorheen Accor)

**Activeringskost: gratis**

Abonnement: niet van toepassing

Prijs transacties: 1,50 %

Huurprijs terminal( indien van toepassing): € 20,10

Bij de huur van een terminal bedraagt de transactiekost 1,25 %

De aansluitingsovereenkomst en de algemene voorwaarden kan u terugvinden op onze website [www.bb-bb.be](http://www.bb-bb.be)

### MONIZZE

**Activeringskost: gratis gedurende 6 maanden**

**Abonnement: niet van toepassing**

**Prijs per transactie:**

< dan 250 betalingen: € 0,17

van 250 tot 500 betalingen: € 0,15

van 500 tot 750 betalingen: € 0,12

> 750 betalingen: € 0,10

Voor meer informatie kan u terecht op het adres [www.monizze.be](http://www.monizze.be) of via e-mail op het adres [sales@monizze.be](mailto:sales@monizze.be)

### E-VE

**Activeringskost: gratis**

**Abonnement: niet van toepassing**

**Prijs per transactie: Op dit ogenblik nog niet gekend.**